**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в III квартале 2019 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в III квартале 2019 года поступило 38 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

июль – 13 обращений (34%)

август – 8 обращений (21%)

сентябрь – 17 обращений (45%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 2 (5%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 6 (16%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 29 (76%)

другим способом доставки - 21 (55%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 27 (71%)

г. Севастополь – 1 (3%)

другие регионы - 10 (26%)

Крымстатом в III квартале 2019 года рассмотрено 37 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 37 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 37 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 16 (43%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 17 (46%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%).

«переадресовано» - 4 (11%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 10 (27%)

заместителя руководителя Крымстата – 27 (73%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в III квартале 2019 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 17

предоставление официальной статистической информации – 18

данные годовой бухгалтерской отчетности – 2